

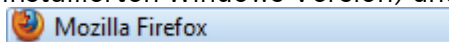
## Lösung des Druckproblems mit Mozilla Firefox Version 19 oder höher

Öffnen Sie den Mozilla Firefox wie folgt:

1. Klicken Sie auf den Windows-Start-Button der sich (sofern nicht geändert) unten links auf Ihrem Bildschirm befindet.



2. Klicken Sie auf „Alle Programme“ bzw. „Programme“ (abhängig von der installierten Windows Version) und suchen Sie den Eintrag „Mozilla Firefox“



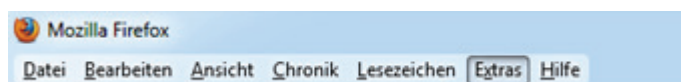
3. Mit einem Klick auf diese Zeile wird der Mozilla Firefox gestartet.

### Nun gibt es 2 Möglichkeiten der Darstellung die sich Ihnen bieten kann:

Sollte die obere linke Seite wie folgt aussehen, folgen Sie bitte den unter **Punkt 1** (Seite 2) erläuterten Anweisung (Bitte führen Sie diese Schritt für Schritt aus) und fahren dann auf Seite 4 fort:

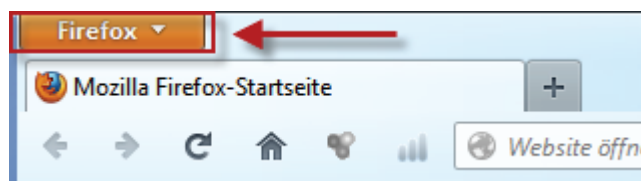


Sollte die obere linke Seite wie folgt aussehen, folgen Sie bitte den unter **Punkt 2** (Seite 3) erläuterten Anweisung (Bitte führen Sie diese Schritt für Schritt aus) und fahren dann auf Seite 4 fort:



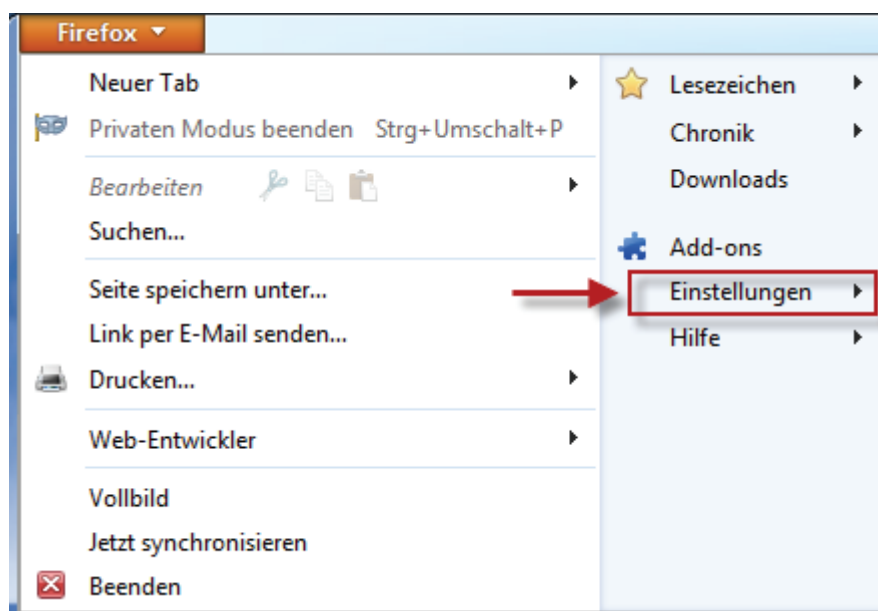
### Punkt 1

- Klicken Sie auf den orangen Button mit der Aufschrift „Firefox“ links oben im Eck Ihres Bildschirms.



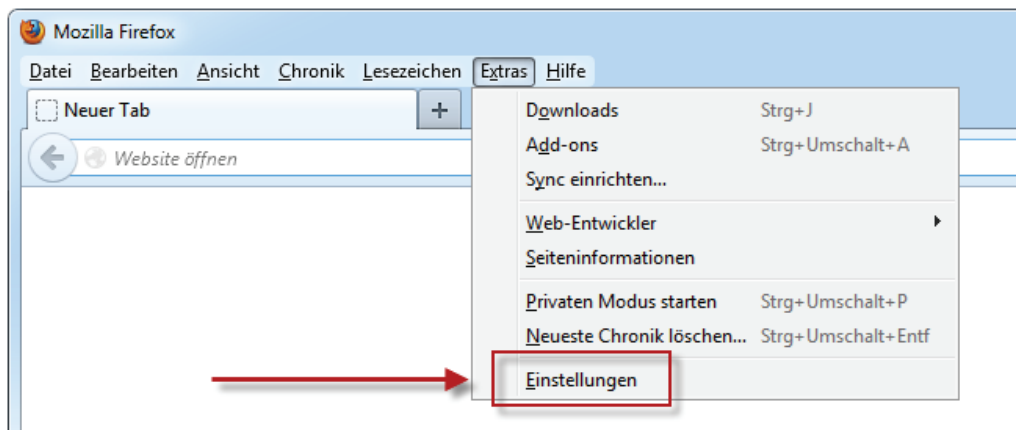
Daraufhin öffnet sich das Menüfenster

- Öffnen Sie die Einstellungen, indem Sie auf das Feld „Einstellungen“ klicken.

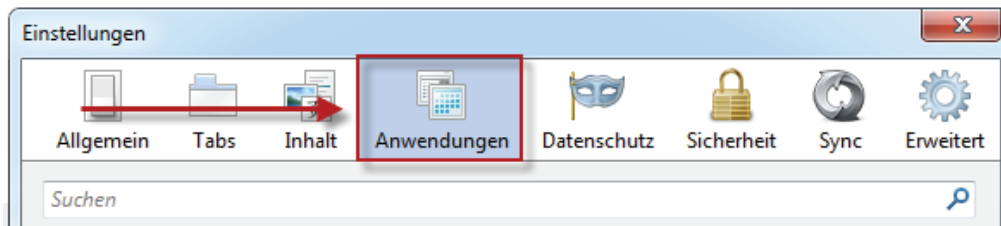


## Punkt 2

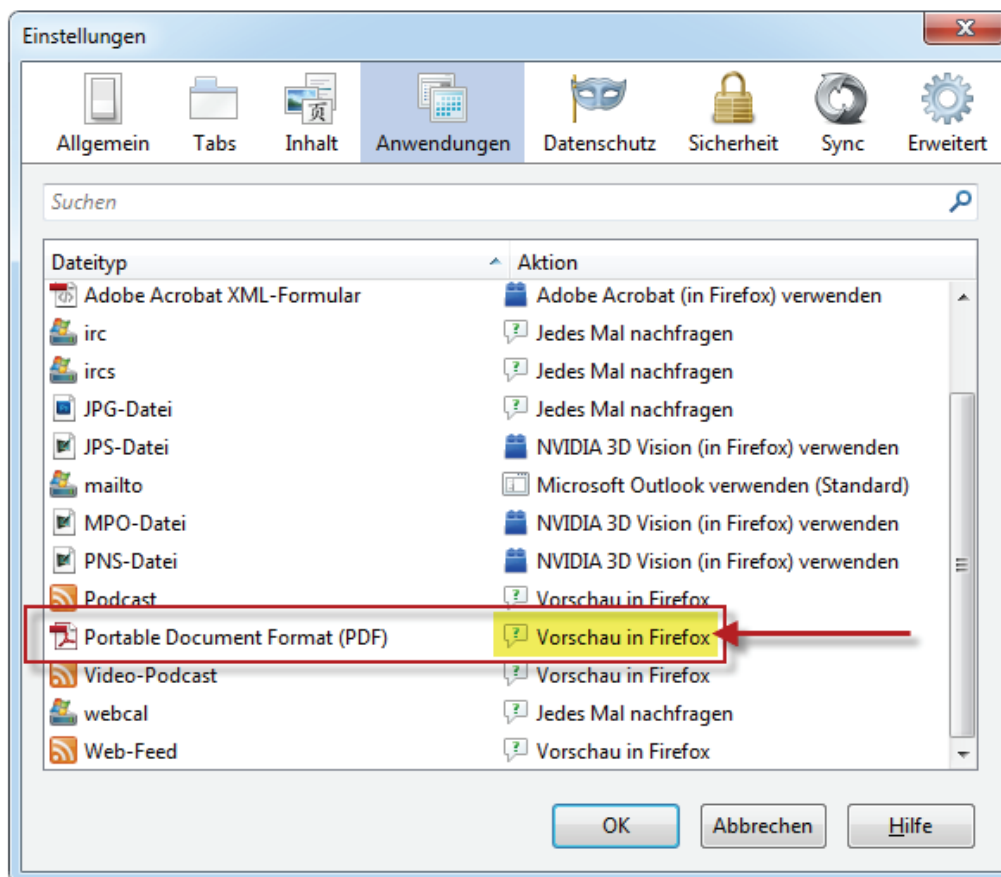
Klicken Sie in der Menüleiste auf „Extras“ und wählen anschließend den Menüpunkt „Einstellungen“ aus.



Nachdem Sie Punkt 1 bzw. Punkt 2 ausgeführt haben, öffnet sich ein Fenster das in verschiedene Reiter unterteilt ist. Hier wählen Sie bitte den Reiter „Anwendungen“ durch einen Klick auf die Schaltfläche aus.



Nun erhalten Sie eine Liste von verschiedensten Anwendungen. Suchen Sie nach dem Eintrag **Portable Document Format (PDF)** und klicken Sie auf **Vorschau in Firefox**.

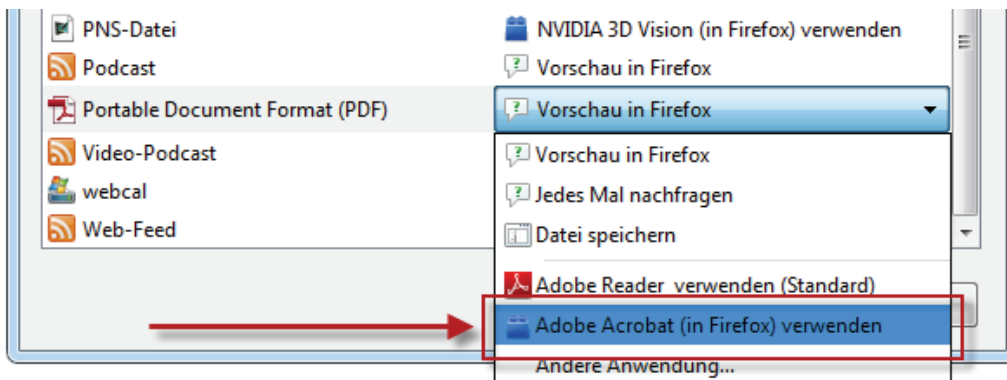


**Hinweis:**

Die Liste ist länger als sie auf den Bildschirm dargestellt werden kann. Sie können mit den kleinen Pfeilen auf der rechten Seite des Fensters die Seiten „blättern“



Wählen Sie das Plug-In **Adobe Acrobat (in Firefox) verwenden** aus.



Bestätigen Sie die Änderung indem Sie auf die Schaltfläche **OK** klicken.



Von nun an verwendet der Mozilla Firefox den Adobe Reader und die Gästecard kann wie zuvor ausgedruckt werden.