

Bedingungen der „Bestpreis-Garantie“ auf www.seefeld.com

Wir wollen unseren Gästen mit der „Bestpreis-Garantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis bieten und auf www.seefeld.com anzeigen. Falls Sie im Internet dennoch ein günstigeres Angebot finden sollten, wird Ihnen in der gebuchten Unterkunft, welche mit dem „Bestpreis-Garantie“ Siegel ausgezeichnet ist, der Differenzbetrag zurückerstattet.

Voraussetzungen:

- Sie verfügen über eine bestehende Buchung über unsere Buchungsplattform seefeld.com.
- Es handelt sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt):
 - ✓ Das Konkurrenz-Angebot betrifft
 - die gleiche Unterkunft
 - den gleichen Zeitraum
 - die gleiche Zimmerkategorie
 - die gleichen An- und Abreisetage
 - und ist online buchbar.
 - ✓ Die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können.
- Sie müssen dem Betrieb innerhalb von 12 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen.
- Es werden dazu folgende Angaben benötigt:
 - ✓ Schicken Sie der Unterkunft ein E-Mail mit folgenden Angaben:
 - Reservierungs- bzw. Buchungsnummer.
 - Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Es muss hierbei klar ersichtlich sein:
 - Aufenthaltsdatum
 - Zimmertyp
 - Belegungsart
 - detaillierte Preisaufstellung
 - Ort
 - Serviceleistungen, die im Preis enthalten sind
 - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
 - die URL der Webseite (z. B. www.booking.com).

Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:

- Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z. B. ebay, animod).
- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind.
- Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z. B. über Priceline, bei dem der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt gegeben wird).
- Spezialpreise für (Hotel-)Übernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten oder ähnlichen speziellen Angeboten.

- Nicht veröffentlichte Preise für (Hotel-)Übernachtungen.
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten.
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben.
- Nachweise, welche nicht von unseren Mitarbeitern bestätigt werden können.

Wir behalten uns vor, die „Bestpreis-Garantie“ Bedingungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen, auszusetzen oder zu beenden, ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bei bereits bestehenden Buchungen werden die zum Zeitpunkt der Buchung angeführten Bedingungen gewährleistet.