

VEREINBARUNG BESTPREIS-GARANTIE

abgeschlossen zwischen

Tourismusverband Seefeld, Bahnhofplatz 115, 6100 Seefeld in Tirol,
im Folgenden kurz **TVB Seefeld** genannt

und

dem Unterkunftsbetrieb

Betrieb	
Ansprechperson	
Straße	
PLZ und Ort	
Objekte	

im Folgenden kurz **Betrieb** genannt.

1) Ausgangslage

Ziel des TVB ist es, die auf www.seefeld.com geworbenen Gäste mit dem bestmöglichen Service zu bedienen und diesen ein vergleichbares Angebot zu unterbreiten.

Damit sollte der Gast nicht in weiterer Folge auf internationale Vertriebsplattformen wechseln bzw. sich zeitaufwendigen Preisvergleichen unterziehen müssen.

Der TVB Seefeld sieht die internationalen Buchungsportale als wichtige Partner im Onlinevertrieb, hat aber das Interesse, den Gästen auch auf www.seefeld.com die Onlinebuchbarkeit zumindest zu denselben Preisen anzubieten. Gäste, welche der TVB Seefeld durch ihre Marketingaktivitäten akquiriert, sollen auch direkt beim TVB Seefeld/den Betrieben buchen.

Der TVB Seefeld verfolgt primär das Ziel, dem Gast auch auf www.seefeld.com die Onlinebuchbarkeit zumindest zu denselben Preisen anzubieten und will in weiterer Folge mit der Einführung einer „Bestpreis-Garantie“ die Wertschöpfung für den Betrieb durch die Ersparnis der Provisionssätze, welche die Betriebe an Systempartner zahlen, steigern.

2) Bedingungen der Bestpreis-Garantie

Folgende Richtlinien bzw. Bedingungen werden im Rahmen der „Bestpreis-Garantie“ zu den Gästen hin gewährt:

Bedingungen der „Bestpreis-Garantie“

Wir wollen unseren Gästen mit der „Bestpreis-Garantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis bieten und auf www.seefeld.com anzeigen.

Falls Sie im Internet dennoch ein günstigeres Angebot finden sollten, wird Ihnen in der gebuchten Unterkunft, welche mit dem „Bestpreis-Garantie“ Siegel ausgezeichnet ist, der Differenzbetrag zurückerstattet.

Voraussetzungen:

- Sie verfügen über eine bestehende Buchung über unsere Buchungsplattform seefeld.com.
- Es handelt sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt):
 - ✓ Das Konkurrenz-Angebot betrifft
 - die gleiche Unterkunft
 - den gleichen Zeitraum
 - die gleiche Zimmerkategorie
 - die gleichen An- und Abreisetage
 - und ist online buchbar.
 - ✓ Die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können.
- Sie müssen dem Betrieb innerhalb von 12 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen.
- Es werden dazu folgende Angaben benötigt:
 - ✓ Schicken Sie der Unterkunft ein E-Mail mit folgenden Angaben:
 - Reservierungs- bzw. Buchungsnummer.
 - Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Es muss hierbei klar ersichtlich sein:
 - Aufenthaltsdatum
 - Zimmertyp
 - Belegungsart
 - detaillierte Preisauflistung
 - Ort
 - Serviceleistungen, die im Preis enthalten sind
 - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
 - die URL der Webseite (z. B. www.booking.com)

Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:

- Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z. B. ebay, animod).
- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind.
- Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z. B. über Priceline, bei dem der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt gegeben wird).

- Spezialpreise für (Hotel-)Übernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten oder ähnlichen speziellen Angeboten.
- Nicht veröffentlichte Preise für (Hotel-)Übernachtungen.
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten.
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben.
- Nachweise, welche nicht von unseren Mitarbeitern bestätigt werden können.

Der TVB Seefeld hat das Recht, die Bedingungen der „Bestpreis-Garantie“ zu ändern oder auszusetzen, ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bei bereits bestehenden Buchungen werden die zum Zeitpunkt der Buchung angeführten Bedingungen gewährleistet.

3) Verpflichtung seitens des Betriebs

Der Betrieb zeigt sich mit den unter Punkt 2 angeführten Richtlinien einverstanden, diese gelten als Voraussetzung für eine entsprechende Rückerstattung.

Sollte also ein Gast auf einer anderen Buchungsplattform/-portal ein günstigeres Angebot unter Berücksichtigung dieser Richtlinien finden und den geforderten Nachweis erbringen, verpflichtet sich der Betrieb, den abweichenden Betrag (Differenz) dem Gast bei der Anreise zu erstatten bzw. bei der Rechnung in Abzug zu bringen.

4) Verpflichtung seitens des TVB Seefeld

Alle Betriebe, die diese Vereinbarung unterzeichnen, erhalten im Rahmen der Darstellung auf www.seefeld.com und deren Unterseiten eine entsprechende plakative Auszeichnung in Bezug auf die „Bestpreis-Garantie“.

5) Dauer der Vereinbarung

Die vorliegende Vereinbarung tritt mit dem Datum der Unterzeichnung in Kraft.

Der Auftrag wird auf unbestimmte Zeit erteilt und kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum jeweiligen Monatsende aufgelöst werden.

Die Auflösung der Vereinbarung hat seitens beider Partner in schriftlicher Form zu erfolgen.

Alle bis zur Beendigung der Vereinbarung getätigten Buchungen obliegen den jeweiligen Bedingungen der „Bestpreis-Garantie“.

Ort, Datum und Unterschrift Betrieb